

Technické parametry služeb

Připojení k síti internet

- Typ služby: služba přístupu k síti bez omezení
- Limity: služba bez časových a datových limitů
- Dostupnost: Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok
- Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců
- Parametry: Poskytovatel negarantuje specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami (např. přístup k webovým stránkám) je závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-poskytovatel služby) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu společnosti AIRWEB, spol. s r.o.
- Obsah: Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.
- Inzerovaná, Maximální, Běžná a Minimální rychlost je uvedena v tabulce rychlostí - Download/Rychlost stahování směrem k uživateli je uveden v tabulce rychlostí
- Upload/Rychlost odesílání směrem od uživatele je uveden v tabulce rychlostí
- Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:
 - připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení)
 - běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a připojeno k síti přímo a nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi
 - sdílení kapacity sítě více účastníky, komunikace na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba či další faktory sítě Internet stojící mimo vliv AIRWEB, spol. s r.o.
- Reklamace služeb dle platných Všeobecných podmínek dostupných na stránkách AIRWEB, spol. s r.o.

IPTV:

- Typ služby: Převzaté televizní vysílání
- Dostupnost: Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok
- Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- Koncové zařízení: Motorola VIP 1003, Arris 1113, Arris 4302 a vyšší
- služba IPTV sdílí rychlost internetového připojení
- Minimální rychlost internetového připojení:
 - SD kanály 2Mbps
 - HD kanály 6Mbps
- Podporované video výstupy: SCART (SD), CINCH(SD), HDMI(SD, HD)

VOIP

- Služba: Služba VOIP spočívá v hlasovém spojení přes IP síť propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů v rámci SIP protokolu.
- Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.

- Dostupnost: Služba VOIP je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.
- Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- Tísňová volání: V rámci služby VOIP je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.
- Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.