

Parametry služby internet

Technologie	Rychlost	D/U	Inzerovaná	Maximální	Běžná	Minimální
FTTH GPON, FTTH P2P, FTTB 1G FWA 80GHz FDD 1G	základní	download	50 Mbps	50 Mbps	45 Mbps	15 Mbps
		upload	50 Mbps	50 Mbps	45 Mbps	15 Mbps
	střední	download	100 Mbps	100 Mbps	90 Mbps	30 Mbps
		upload	100 Mbps	100 Mbps	90 Mbps	30 Mbps
	vyšší	download	300 Mbps	300 Mbps	270 Mbps	90 Mbps
		upload	300 Mbps	300 Mbps	270 Mbps	90 Mbps
vysoká	download	1 Gbps	1Gbps	900 Mbps	300 Mbps	
	upload	1 Gbps	1Gbps	900 Mbps	300 Mbps	
WiFi	základní	download	20 Mbps	20 Mbps	12 Mbps	6 Mbps
		upload	4 Mbps	4 Mbps	2 Mbps	1,5 Mbps
	střední	download	40 Mbps	40 Mbps	24 Mbps	12 Mbps
		upload	6 Mbps	6 Mbps	3 Mbps	2 Mbps
	vysoká	download	60 Mbps	60 Mbps	36 Mbps	18 Mbps
		upload	10 Mbps	10 Mbps	6 Mbps	3 Mbps

Rychlost stahování – D – download

Rychlost nahrávání – U – upload

Maximální / Inzerovaná – maximální odhadovaná rychlost vzhledem k použité technologii

Minimální – rychlost, na kterou může klesnout běžná rychlost po velmi omezenou dobu a v době vytížení sítě

Běžná – rychlost, kterou by mohl Účastník očekávat a reálně dosahovat většinu času využití služby při stahování a nahrávání dat

Základní – rychlost, která je nabízena v základu každému Účastníkovi

Vysoká – vyšší rychlost, kterou si může Účastník zvolit, výše její ceny je stanovena dle platného Ceníku

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvajícím odchylkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Výše uvedené údaje (Mbps) znamenají, že za 1 s se stáhne uvedený objem dat, tj.: Mbps = megabit za sekundu. Poskytovatel neomezuje objem stahovaných dat (nestanovil datový objem) a nesnižuje tak rychlost stahování ani nahrávání dat. Odchylka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva Účastníka na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového uživatele nebo Poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

Za velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.