



AIRWEB, spol. s r.o.

Pod Hůrkou 607

339 01 Klatovy 3

tel.: 378 603 222, 603 247 932

IČ: 26385481 ; DIČ: CZ26385481

web: [www.airweb.cz](http://www.airweb.cz) ; e-mail : [info@airweb.cz](mailto:info@airweb.cz)

## **Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb „AIRWEB.TV“**

Podmínky společnosti AIRWEB, spol. s r.o. pro poskytování elektronických služeb převzatého vysílání AIRWEB.TV :

### **Poskytovatel:**

Společnost AIRWEB, spol. s r.o. se sídlem Pod Hůrkou 607, Klatovy 3, IČ: 26385481 , DIČ: CZ26385481, která je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, spisová značka C 17039.

### **1. Podmínky služby AIRWEB.TV**

- 1.1. Tyto podmínky upravují obchodní a provozní podmínky služby elektronických komunikací převzatého vysílání poskytované zákazníkům Poskytovatele.

### **2. Výklad základních pojmů**

- 2.1. **Smlouva** - smlouva o poskytování telekomunikačních služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- 2.2. **Služba digitální televize** – služba převzatého vysílání, tj. veřejně dostupná služba elektronických komunikací dodávaná Poskytovatelem a umožňující sledování převzatého vysílání prostřednictvím technologie IPTV.
- 2.3. **IPTV** - technologie přenosu video/audio signálu po síti pomocí protokolu IP.
- 2.4. **Set-top-box** (dále jen **STB**) - zařízení určené pro přístup ke službě.
- 2.5. **Ceník** - platný ceník Poskytovatele pro sjednanou službu, který je uveden na internetové adrese Poskytovatele dostupný příslušným odkazem.

### **3. Obsah služby**

- 3.1. Poskytování služby zahrnuje činnosti zajišťované Poskytovatelem a to zřízení služby, provoz služby, provozní dohled a servis, změna parametrů služby, ukončení poskytování služby.

### **4. Práva a povinnosti Poskytovatele**

- 4.1. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z důvodů:
- 4.2. provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací
- 4.3. krizových situací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů
- 4.4. ostatních závažných technických nebo provozních důvodů
- 4.5. při zneužití služby Účastníkem. Účastník bude písemně či telefonicky informován.
- 4.6. Poskytovatel má právo na změnu ceny za služby. Změna bude oznámena na www stránkách Poskytovatele 30 dní před platností nového ceníku.
- 4.7. Poskytovatel má právo bez dalšího upozornění ukončit poskytování služby v případě, že je Účastník v prodlení s platbou déle než 15 dní.

### **5. Práva a povinnosti Účastníka**

- 5.1. Účastník není oprávněn měnit nastavení STB a ostatních zařízení provedené Poskytovatelem. Porušení tohoto ustanovení je považováno za hrubé porušení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
- 5.2. Účastník je povinen neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy komunikační sítě a závady v poskytování služby výhradně na dohledové centrum Poskytovatele.
- 5.3. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vede elektronickou evidenci sledovanosti jednotlivých kanálů.

### **6. Dálková správa STB**

- 6.1. Poskytovatel může provést změnu konfigurace STB a ostatních IPTV zařízení Účastníka.
- 6.2. V případě, že Účastník s dálkovou správou zařízení nesouhlasí, musí tuto skutečnost oznámit Poskytovateli. Účinky nesouhlasu s dálkovou správou nastávají následující pracovní den po jeho doručení.

### **7. Jiná odpovědnost**

- 7.1. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených dat prostřednictvím služby.
- 7.2. Poskytovatel neposkytuje slevy za nedostupnost služby způsobenou výpadkem přenosových tras třetích stran, výpadkem vysílání televizního signálu či poruch způsobených zásahem vyšší moci.
- 7.3. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost služby v období výpadku elektrického proudu v lokalitě Účastníka.

### **8. Platební podmínky**

- 8.1. Daňové doklady jsou vyhotoveny pouze v elektronické podobě, jsou rozesílány e-mailem a jsou rovněž přístupné v zákaznickém rozhraní na www stránkách Poskytovatele. Písemné vyhotovení daňového dokladu se doručuje jen na základě žádosti Účastníka a písemná forma může být zpoplatněna dle platného ceníku.
- 8.2. V případě nároku Účastníka na vrácení peněžních částek se nejprve provede započtení se případnými závazky Účastníka vůči Poskytovateli.

### **9. Ohlašování závad**

- 9.1. Účastník ohlašuje závady Služby IP telefonicky nebo e-mailem do dohledového centra Poskytovatele, které je připraveno přijímat hlášení o závadách.
- 9.2. Účastník je povinen ohlásit své jméno nebo název firmy, kontaktní jméno a telefon nebo e-mail, typ služby, číslo smlouvy, lokalitu připojení a podrobný popis poruchy.
- 9.3. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.

Kontakt na dohledové centrum Poskytovatele:

telefon: 378 603 223

e-mail : [support@airweb.cz](mailto:support@airweb.cz)

[www.airweb.cz](http://www.airweb.cz)

### **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 10.2. **Pokud tyto podmínky nestanoví jinak, platí přiměřeně „Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb IP“ vydaných Poskytovatelem, které jsou rovněž nedílnou součástí této Smlouvy.**
- 10.3. Tyto podmínky může Poskytovatel změnit. Změna bude oznámena na www stránkách Poskytovatele 15 dní před platností nového znění podmínek.
- 10.4. Služba AIRWEB.TV je poskytována na základě rámcové smlouvy o spolupráci se společností GRAPE SC, a.s. .
- 10.5. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 24. ledna 2013.